

Componente 5. Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública

Este componente recoge los lineamientos para la garantía del derecho fundamental de acceso a la Información pública regulado por la Ley 1712 de 2014 y el Decreto Reglamentario 1081 de 2015, según el cual toda persona puede acceder a la información pública en posesión o bajo el control de los sujetos obligados de la ley.

Cumplimiento 2021

Subcomponente	Estrategia	Logro	Criterio de cumplimiento: 0-50% No se cumple; 51-70% Parcia; 71-100% Total
1. Lineamientos de Transparencia Activa 3. Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información	1 Formalizar el procedimiento para la actualización de los instrumentos de gestión de la información pública, incluido el tema de datos abiertos al proceso que corresponda.	Se elaboró la GSCGD004-GUÍA de usuario elaboración instrumentos de información pública, la cual define el paso a paso para elaborar y/o actualizar los instrumentos de gestión de la información y ya se encuentra publicado en la suite visión para consulta.	Total
	2 Diseñar un desarrollo ya sea a través de un formulario electrónico o una herramienta para la actualización del documento esquema de publicación de información.	Se construyó una herramienta de Excel llamada "esquema-de-publicacion-ley-1712-2021" cuya administración es del proceso de gestión documental y se encuentra en el siguiente link: https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/instrumentos-de-gestion-de-la-informacion-publica/esquema-de-publicacion-ley-1712-2021.xlsx?ver=2021-03-30-164746-267	Total

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

	3	Analizar y determinar la instancia de aprobación y seguimiento de actualización frente al documento Esquema de Publicación de información.	Se determinó con las dependencias de Suministro y Soporte Administrativo, Servicios Corporativos y Gestión Operativa y E.T. de Comunicaciones que este documento queda liderado por parte de Suministro y Soporte Administrativo, proceso Gestión Documental con el apoyo de su actualización en el portal web por parte del E.T. comunicaciones; siendo responsabilidad de todas las dependencias la actualización de cada tema en el portal web.	Total
	4	Gobierno digital	Durante la ejecución y avance de la implementación de los 23 planes programados entre 2019 – 2022, se ha alcanzado un 95% del total de los planes. Con una ejecución del 88% la programación total.	Total
2. Lineamientos de Transparencia Pasiva	5	Mantener la atención de solicitudes de acuerdo con los lineamientos definidos en ESSA a través del proceso de atención clientes.	Se define plan de trabajo para incorporar a los tramites SUIT también los OTA (Otros Trámites Administrativos).	Total
4. Criterio Diferencial de accesibilidad	6	Fortalecer las competencias de los trabajadores del proceso de atención clientes para la atención de clientes y usuarios con discapacidad auditiva.	<p>La formación en Lenguaje de Señas Colombiana LSC, se realizó a través de la Cámara de Comercio de Bucaramanga para un grupo de 27 trabajadores. Se crearon 3 grupos de formación: Nivel I, Nivel II y Nivel Reentrenamiento. Para los niveles I y II la formación tiene una duración de 32 horas y para el Nivel Reentrenamiento la formación tiene una duración de 24 horas. Para los niveles I y II la formación se realizó el 23 de octubre, 6 de noviembre, 20 de noviembre y 27 de noviembre. Para el nivel Reentrenamiento la formación se realizó los días 23 de octubre, 6 de noviembre y 20 de noviembre.</p> <p>Se certificaron 9 trabajadores en el nivel I, 5 trabajadores en el nivel II y 13 trabajadores en el nivel de reentrenamiento.</p>	Total

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

5. Monitoreo del acceso a la información pública	7	Implementar una alternativa de atención dirigida a clientes y usuarios que se comunican a través del lenguaje de señas para que puedan contactarnos desde la comodidad de la casa o trabajo por medio de un PC o móvil con conexión a internet.	<p>El 25 de octubre de 2021, se habilitó en nuestra página web www.essa.com.co el acceso al servicio virtual para clientes y usuarios que requieran la atención a través de lengua de señas colombiana LSC.</p> <p>El servicio se encuentra habilitado de lunes a viernes en el horario de 7:00 de la mañana 12:00 del mediodía y de 1:00 a 5:00 de la tarde.</p>	Total
	8	Garantizar la accesibilidad de acuerdo con la NTC 6047 de los espacios físicos y servicio al ciudadano.	Se realizó la construcción de rampa de acceso para personas en condición de discapacidad en la oficina satelital de Contratación, con el objetivo d garantizar cumplimiento.	Total
	9	Generar y publicar informe de estadísticas.	Se realiza la actualización en página web de ESSA, del reporte de las transacciones a corte noviembre de 2021.	Total

Planeación 2022

Subcomponente	Estrategia	Meta	Fecha de cumplimiento	Responsable	
	1.	Actualizar los instrumentos de gestión de la información.	Documentos actualizados en el portal web.	31/12/2022	Gestión logística y seguridad
	2.	Aprobar en el comité de archivo los instrumentos de gestión de la información.	Acta del Comité de archivo.	31/12/2022	Gestión logística y seguridad

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



	3.	Gobierno digital.	Alcanzar el nivel Medio Alto en la implementación de la Política de Gobierno Digital en ESSA, a través de 23 planes de acción programados entre 2019-2022.	31/12/2022	Tecnología e Informática
2. Lineamientos de Transparencia Pasiva	4.	Mantener la atención de solicitudes de acuerdo con los lineamientos definidos en ESSA a través del proceso de atención clientes.	Informe de solicitudes atendidas	31/12/2022	Soportes Clientes
4. Criterio Diferencial de accesibilidad	5.	Fortalecer las competencias de los trabajadores del proceso de atención clientes para la atención de clientes y usuarios con discapacidad auditiva.	27 trabajadores	30/12/2022	Canales Presenciales
	6.	Habilitar la atención para clientes y usuarios a través de la plataforma "Telegram".	Plataforma Telegram al servicio de los clientes y usuarios.	27/07/2022	Canales Presenciales
	7.	Accesibilidad de los espacios de atención al cliente en ESSA.	Construir acceso para personas en condición de discapacidad en la oficina satelital de Sabana de Torres.	31/12/2022	Gestión locativa y transportes
5. Monitoreo del acceso a la información pública	8.	Generar y publicar informe de estadísticas.	Publicar informe con estadísticas de requerimiento del proceso de atención clientes, relacionados con solicitudes de acceso a información pública.	30/11/2022	Soportes Clientes